



## CHAPITRE 3

# RÉALISATION DE STATISTIQUES SIMPLES

## Introduction

Dans le cadre professionnel d'un secrétaire assistant médico-social, la capacité à élaborer et actualiser des tableaux de suivi est essentielle. Cette compétence s'inscrit au cœur des activités de gestion de l'information dans les structures sanitaires, médico-sociales ou sociales. Le suivi rigoureux des données est nécessaire pour assurer une traçabilité efficace et une prise de décision éclairée. La manipulation et l'analyse de données statistiques simples permettent non seulement de dresser un état des lieux précis des situations, mais également d'anticiper les besoins et d'améliorer les processus administratifs et opérationnels.

Les statistiques, même dans leur forme la plus élémentaire, jouent un rôle crucial dans l'accompagnement des équipes pluridisciplinaires. Elles fournissent des indicateurs fiables qui facilitent le suivi des actions entreprises, identifient les tendances significatives et permettent d'ajuster les stratégies en fonction des observations faites. Que ce soit pour le suivi d'indicateurs de santé, la gestion des ressources humaines, ou l'organisation des rendez-vous et des flux de patients, la maîtrise des bases de l'analyse statistique contribue à une meilleure coordination des opérations et à l'optimisation du parcours du patient ou de l'utilisateur.

Dans ce contexte, les outils numériques modernes, tels que les tableurs, sont des alliés précieux. Ils offrent des fonctionnalités avancées pour structurer les données, automatiser les calculs et générer des représentations graphiques claires et cohérentes.

L'apprentissage de leur utilisation permet de gagner du temps et d'accroître l'efficacité du travail quotidien. Cette compétence est d'autant plus pertinente qu'elle s'imbrique au sein d'une dynamique de dématérialisation de l'information, où la précision des informations traitées doit être impeccable pour respecter les exigences réglementaires de confidentialité et de traçabilité.

Ainsi, la capacité à réaliser des statistiques simples devient une compétence transversale clé pour tout secrétaire assistant médico-social, contribuant à une gestion efficace et responsable des tâches administratives et de communication au sein des structures de santé.

---

## Explication du cours

La réalisation de statistiques simples est une compétence cruciale pour l'élaboration et la mise à jour de tableaux de suivi au sein des services sanitaires, médico-sociaux ou sociaux. Cette compétence permet de transformer des données brutes en informations compréhensibles et exploitables pour la prise de décision. Les statistiques simples incluent généralement des calculs de moyennes, de médianes, de pourcentages, ainsi que d'autres mesures de tendance centrale et de dispersion. Voici comment cette compétence peut être développée et appliquée dans différents contextes.

### Compréhension des Concepts Fondamentaux

Avant de manipuler des données statistiques, il est essentiel de maîtriser certains concepts de base. Par exemple, savoir ce que représente une moyenne arithmétique par rapport à une médiane peut grandement influencer l'interprétation des données. La moyenne est la somme de toutes les valeurs divisée par le nombre de valeurs, tandis que la médiane est la valeur centrale d'une série ordonnée.

Exemple concret: Dans un service hospitalier, si l'on veut connaître le temps d'attente moyen d'un patient dans une salle d'urgence, on calcule la moyenne arithmétique des temps d'attente enregistrés sur une période donnée. Cependant, si quelques patients ont attendu beaucoup plus longtemps en raison de complications, la médiane pourrait représenter un indicateur plus approprié que la moyenne.

### Outils et Logiciels Utilisés

L'actualisation et l'élaboration de tableaux de suivi nécessitent souvent l'utilisation d'outils informatiques qui facilitent le calcul et l'analyse des données. Les tableurs tels que Microsoft Excel ou Google Sheets sont fréquemment utilisés pour effectuer des statistiques simples. Ils permettent d'automatiser les calculs grâce à des formules intégrées et de visualiser les données sous forme de graphiques.

Scénario hypothétique: Un assistant médico-social doit créer un rapport mensuel sur le nombre de rendez-vous annulés et les raisons des annulations. En utilisant Excel, l'assistant peut organiser les données, calculer la proportion de rendez-vous annulés pour chaque raison, et produire un graphique à secteurs pour une présentation visuelle claire.

### Interprétation des Résultats

La capacité à interpréter les résultats des analyses statistiques est aussi importante que la réalisation des calculs eux-mêmes. L'interprétation adéquate des statistiques aide non seulement à comprendre la situation actuelle mais aussi à planifier des actions futures pour l'amélioration des services.

Exemple pratique: Une analyse montre que 75 % des rendez-vous annulés dans une clinique sont dus au manque de moyens de transport des patients. Cette information pourrait inciter la direction à proposer des solutions de transport pour réduire le taux d'annulation.

### Communication des Résultats

Enfin, il est crucial de communiquer les résultats des statistiques de manière claire et concise, surtout lorsqu'ils sont présentés à des personnes non spécialistes. Des graphiques bien conçus et des rapports écrits simples peuvent grandement aider à expliquer les conclusions tirées.

Scénario hypothétique: Lors d'une réunion de direction, un assistant présente les statistiques mensuelles à l'aide d'un diaporama contenant des graphiques linéaires pour montrer l'évolution des taux d'annulation de rendez-vous. Les informations sont accompagnées de commentaires explicatifs qui résument les points clés pour une meilleure compréhension.

### Glossaire

- Moyenne Arithmétique: Résultat de la somme de toutes les valeurs divisée par le nombre de valeurs.
- Médiane: Valeur centrale dans une série ordonnée.
- Pourcentage: Rapport exprimé sur 100, utilisé pour comparer les proportions entre différentes catégories.
- Dispersion: Mesure de l'étendue sur laquelle les valeurs d'un ensemble de données sont réparties.
- Graphique à Secteurs: Représentation graphique de données sous forme de segments de cercle, montrant les proportions relatives des différentes catégories.

Ainsi, la maîtrise des statistiques simples implique non seulement des calculs précis mais également une compréhension approfondie des données, des outils appropriés pour leur gestion et des compétences en communication pour transmettre les résultats de manière efficace.

# Étude de cas

Pour illustrer la compétence "Élaborer et actualiser des tableaux de suivi dans un service sanitaire, médico-social ou social", nous allons explorer une étude de cas détaillée, afin de relier la théorie à la pratique concrète.

Imaginons un centre de soins qui souhaite mieux comprendre les flux de patients pour améliorer la planification des ressources. Le centre décide de concevoir et d'actualiser régulièrement un tableau de suivi des rendez-vous et des consultations.

## 1. Contexte et Problématique

Le centre de soins observe une gestion inefficace des rendez-vous, ce qui entraîne des temps d'attente prolongés et une insatisfaction des patients. Pour résoudre ce problème, l'administration décide de créer un tableau de bord qui fournit une vue d'ensemble sur le nombre de consultations par jour, la répartition par type de soins, et le taux de rendez-vous annulés ou reportés.

## 2. Objectifs de l'Étude de Cas

- Créer un tableau de suivi permettant de visualiser, en temps réel, le nombre de consultations journalières et hebdomadaires.
- Analyser les données pour identifier les périodes de pointe et ajuster les disponibilités en conséquence.
- Faciliter la compréhension des tendances grâce à des graphiques automatisés.

## 3. Mise en Oeuvre

- **Collecte de Données** : Le personnel administratif collecte les données à partir du système de gestion des patients, comprenant les dates de rendez-vous, les spécialités médicales, et les annulations.
- **Conception du Tableau** :  
Le tableau est conçu avec un tableur comme Excel ou Google Sheets. Il comporte plusieurs colonnes : date, nombre de consultations, nombre d'annulations, spécialité, médecin assigné, etc.
- **Statistiques Simples** :
  - **Calcul du Nombre Total de Consultations par Jour** : Une formule somme est utilisée pour totaliser les consultations quotidiennes.
  - **Taux d'Annulation** : Un pourcentage est calculé pour identifier la proportion de rendez-vous annulés par rapport au total des rendez-vous pris.
  - **Analyse des Moyennes Hebdomadaires** : La moyenne des consultations hebdomadaires est calculée pour déterminer les jours avec le trafic le plus dense.
- **Visualisation** :  
Des graphiques à barres sont ajoutés pour représenter visuellement les données, rendant ainsi les tendances plus faciles à identifier.

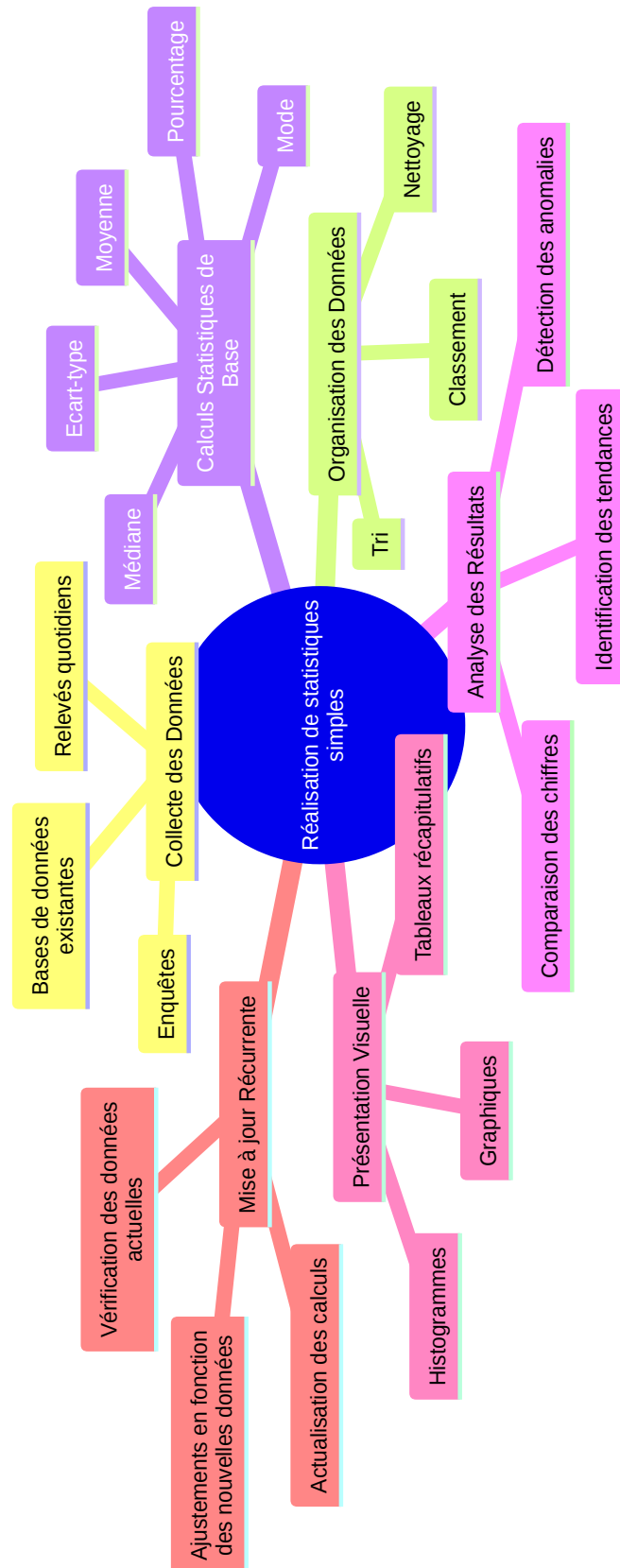
#### 4. Résultats et Conclusion

Grâce à l'actualisation quotidienne du tableau de bord, le centre a pu :

- Identifier rapidement les créneaux avec des annulations fréquentes, permettant aux gestionnaires de libérer des ressources durant ces périodes.
- Augmenter l'efficacité de la planification des horaires du personnel en fonction des affluences identifiées.
- Améliorer la satisfaction des patients en réduisant les temps d'attente et en optimisant la gestion des rendez-vous.

Cette étude de cas affiche clairement l'application pratique des concepts théoriques abordés dans votre cursus. Le développement de compétences en gestion des données et en analyse statistique permet de comprendre profondément les implications organisationnelles sur les services fournis.

# À retenir



## À retenir

Dans le contexte d'un service sanitaire, médico-social ou social, il est crucial de maîtriser la réalisation de statistiques simples pour accompagner la gestion et le suivi des activités. Cela implique de collecter les données pertinentes, telles que le nombre de patients traités, la fréquence des consultations ou les taux de satisfaction, puis de les organiser de manière cohérente dans des tableaux de suivi. L'élaboration de ces statistiques permet de dégager des tendances, d'identifier des problèmes potentiels et de prendre des décisions éclairées. Pour ce faire, il est important de s'assurer que les données saisies sont précises et que les calculs sont exacts afin d'obtenir des résultats fiables. En outre, la présentation claire des données, facilitée par l'utilisation adéquate de graphiques ou de tableaux, contribue à une lecture et une interprétation efficaces des informations. Enfin, l'actualisation régulière de ces tableaux est essentielle pour refléter les évolutions en temps réel et maintenir l'efficacité du service.

---

## Conclusion

Pour travailler efficacement dans un service sanitaire, médico-social ou social, il est crucial d'acquérir des compétences en réalisation et interprétation de statistiques simples. Cela inclut la capacité à collecter, organiser et analyser les données de manière cohérente.

Commencez par comprendre les types de données que vous allez manipuler. Cela peut être des chiffres, des pourcentages, ou même des données qualitatives. Une fois que vous avez rassemblé vos données, utilisez des outils tels que les tableurs pour organiser ces informations en tableaux. Les outils de tableurs vous permettent également d'effectuer des calculs de base comme les sommes, les moyennes, et les pourcentages.

Lorsque vous travaillez avec ces données, créez des graphiques simples pour visualiser les résultats. Des graphiques en barres ou en lignes peuvent être utiles pour montrer des tendances ou des comparaisons.

Enfin, assurez-vous de vérifier l'exactitude de vos calculs et de vos graphiques. Une critique, même mineure, peut modifier considérablement les conclusions tirées des données. Adoptez une approche systématique pour l'interprétation des tableaux et des graphiques, en tirant des conclusions fondées sur les faits et les chiffres, et non sur des présomptions. Cela permettra de soutenir les décisions prises dans le cadre professionnel de manière objective et informée.

L'acquisition de ces compétences en statistiques simples enrichira non seulement votre capacité à contribuer efficacement au sein d'une équipe, mais vous permettra également de participer à la planification et à l'évaluation des actions menées dans votre contexte professionnel.

# Annexes

Pour élaborer et actualiser des tableaux de suivi dans un service sanitaire, il est crucial de comprendre comment réaliser des statistiques simples. Voici quelques sources fiables qui peuvent aider les étudiants à approfondir ce sujet :

## Sources Fiables

### 1. Document de l'OMS sur le suivi des services de santé essentiels

- **Référence** : [ANALYSER ET UTILISER LES DONNÉES DE ROUTINE POUR...](#)
- **Résumé** : Ce document de l'OMS fournit des lignes directrices sur la manière de surveiller et d'analyser les données de routine pour évaluer la prestation des services de santé essentiels. Il met en avant l'importance de sélectionner des indicateurs clés pour suivre les changements dans l'utilisation des services de santé, tels que la fréquentation des consultations externes et les sorties d'hôpital[1].

### 2. Annuaire des Statistiques Sanitaires 2022

- **Référence** : [Annuaire des Statistiques Sanitaires 2022](#)
- **Résumé** : Ce document présente un recueil de données sanitaires collectées par les structures sanitaires, servant de référence pour la gestion, la planification et l'évaluation des services de santé. Il inclut des statistiques sur la morbidité, la mortalité, et l'utilisation des services de santé dans différents districts[3].

### 3. Manuel Pour le Système des Statistiques de Service - MSPP

- **Référence** : [Manuel Pour le Système des Statistiques de Service - MSPP](#)
- **Résumé** : Ce manuel décrit les normes et procédures pour collecter et analyser des statistiques de services dans le secteur sanitaire. Il souligne l'importance de disposer d'informations de qualité pour suivre les programmes de santé et prendre des décisions éclairées[5].

### 4. Vidéo sur la recherche avec ChatGPT

- **Référence** : [Faire de la RECHERCHE avec ChatGPT](#)
- **Résumé** : Cette vidéo propose des techniques pour effectuer des recherches efficaces en utilisant ChatGPT. Bien que non spécifique aux statistiques sanitaires, elle peut aider les étudiants à trouver des sources fiables et à évaluer leur fiabilité[2].

## Utilisation des Sources

Pour réaliser des statistiques simples dans un contexte sanitaire, il est essentiel de bien comprendre comment collecter, analyser et interpréter les données. Les documents de l'OMS et les annuaires statistiques nationaux offrent des cadres méthodologiques et des exemples concrets d'application. La vidéo sur ChatGPT peut aider à optimiser la recherche d'informations pertinentes.

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/342113/WHO-2019-nCoV-essential-health-services-monitoring-2021.1-fre.pdf>

<https://www.youtube.com/watch?v=XRWxi6Hf53I>

[https://minisante.gov.bi/wp-content/uploads/annuaires\\_statistiques/Annuaire%20Statistique%202022.pdf](https://minisante.gov.bi/wp-content/uploads/annuaires_statistiques/Annuaire%20Statistique%202022.pdf)

<https://www.aiprm.com/fr/prompts/marketing/social-media/1802417457823211520/>

[https://mspp.gouv.ht/site/downloads/Manuel\\_de\\_Normes\\_et\\_de\\_Procedures\\_MSPP.pdf](https://mspp.gouv.ht/site/downloads/Manuel_de_Normes_et_de_Procedures_MSPP.pdf)