



SOMMAIRE

INTRODUCTION	5
CHAPITRE 1 L'ANIMATION	7
LE RÔLE ET LES QUALITÉS REQUISES D'UNE BONNE ANIMATRICE	7
LES ÉTAPES POUR MENER À BIEN UNE ANIMATION : DE LA RÉFLEXION AU BILAN	9
SYNTHÈSE	23
ENTRAÎNEZ-VOUS !	24
CHAPITRE 2 PROMOTION DES VENTES	27
LE RÔLE ET LES QUALITÉS REQUISES D'UNE BONNE ANIMATRICE	27
LES DIFFÉRENTES CIBLES ET OBJECTIFS DE LA PROMOTION DES VENTES	28
SYNTHÈSE	30
ENTRAÎNEZ-VOUS !	31
CHAPITRE 3 LA FORMATION	33
LE RÔLE ET LES QUALITÉS REQUISES D'UNE BONNE ANIMATRICE	33
LA PRÉPARATION D'UNE FORMATION	34
LES ÉTAPES DU DÉROULÉ D'UNE FORMATION	43
SYNTHÈSE	45
ENTRAÎNEZ-VOUS !	46
CHAPITRE 4 DROIT À LA FORMATION	49
DÉTECTER UN BESOIN OU AVOIR ENVIE D'ÉVOLUER	49
LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION	51
FORMATIONS INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES	53
SYNTHÈSE	55
ENTRAÎNEZ-VOUS !	56
CORRIGÉS	59