



SOMMAIRE

INTRODUCTION GÉNÉRALE	5
CHAPITRE 1 INTRODUCTION AUX INDICATEURS RH	9
CHAPITRE 2 COLLECTE DES DONNÉES INTERNES ET EXTERNES	17
CHAPITRE 3 CRÉATION DES OUTILS DE PILOTAGE	25
CHAPITRE 4 CALCUL DES INDICATEURS SOCIAUX	33
CHAPITRE 5 CALCUL DES RATIOS	41
CHAPITRE 6 REPRÉSENTATION GRAPHIQUE DES DONNÉES	51
CHAPITRE 7 MISE À JOUR DE LA BDES	61
CHAPITRE 8 MISE À JOUR DE LA DPEF	69
CHAPITRE 9 ANALYSE DES RÉSULTATS	79
CHAPITRE 10 FORMALISATION DES ÉLÉMENTS SIGNIFICATIFS	87
CHAPITRE 11 CONFIDENTIALITÉ DES INFORMATIONS	95
CHAPITRE 12 PRÉPARATION DES DOCUMENTS LIÉS AUX OBLIGATIONS	103
CHAPITRE 13 RAPPORT FORMATION ÉGALITÉ HOMMES/FEMMES	113
CHAPITRE 14 STATISTIQUES DE LA MASSE SALARIALE	123
CHAPITRE 15 STATISTIQUES DE L'ABSENTÉISME	133
CHAPITRE 16 ÉLABORATION DES TABLEAUX DE BORD	143
CHAPITRE 17 CONTRÔLE DE LA COHÉRENCE DES RÉSULTATS	153
CHAPITRE 18 PRÉSENTATION DES RÉSULTATS	163
CONCLUSION GÉNÉRALE	173