



# SOMMAIRE

CHAPITRE 1   RÉCEPTION DES MARCHANDISES	5
CHAPITRE 2   HYGIÈNE ET SÉCURITÉ EN LOGISTIQUE	11
CHAPITRE 3   PRÉPARATION DES COMMANDES CLIENTS	19
CHAPITRE 4   ÉTIQUETAGE ET ANTIVOLAGE	27
CHAPITRE 5   ORGANISATION DES RAYONS	35
CHAPITRE 6   GESTION DES STOCKS NUMÉRIQUES	43
CHAPITRE 7   INVENTAIRES PÉRIODIQUES	51
CHAPITRE 8   ACCÈS ET ISSUES DE SECOURS	59
CHAPITRE 9   LUTTE CONTRE LA DÉMARQUE INCONNUE	67
CHAPITRE 10   MATÉRIELS ET TECHNIQUES DE MANUTENTION	75
CHAPITRE 11   CONSIGNES D'ACCESSIBILITÉ ERP	83
CHAPITRE 12   FLUX MARCHANDISES ET CHAÎNE LOGISTIQUE	91
CHAPITRE 13   RECYCLAGE ET TRI SÉLECTIF	99
CHAPITRE 14   PRÉVENTION DES RISQUES TMS	107
CHAPITRE 15   REPORTING DES ANOMALIES DE STOCK	115
CHAPITRE 16   UTILISATION EFFICIENTE DES EPI	123
CHAPITRE 17   PLANIFICATION DES RÉCEPTIONS	131
CHAPITRE 18   CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE	139