



SOMMAIRE

CHAPITRE 1 INTRODUCTION À LA VEILLE INFORMATIONNELLE	5
CHAPITRE 2 SOURCES D'INFORMATIONS FIABLES	11
CHAPITRE 3 ÉVOLUTION DES POLITIQUES PUBLIQUES	19
CHAPITRE 4 RECUEIL ET TRAITEMENT DES DONNÉES	27
CHAPITRE 5 ANALYSE DU TERRITOIRE ET DU BASSIN D'EMPLOI	35
CHAPITRE 6 ADAPTATION AUX ÉVOLUTIONS SOCIO-ÉCONOMIQUES	43
CHAPITRE 7 SYSTÉMATISATION DE LA VEILLE CONTINUE	51
CHAPITRE 8 INTÉGRATION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES	59
CHAPITRE 9 PLANIFICATION DE LA RECHERCHE D'INFORMATION	67
CHAPITRE 10 DIFFUSION ET PARTAGE D'INFORMATIONS	77
CHAPITRE 11 OUTILLAGE NUMÉRIQUE DE LA VEILLE	85
CHAPITRE 12 COLLABORATION ET ÉCHANGES DE PRATIQUE	93
CHAPITRE 13 RÉACTIVITÉ FACE AUX CHANGEMENTS	101
CHAPITRE 14 ÉVALUATION DES MÉTHODES DE VEILLE	109
CHAPITRE 15 SYNTHÈSE DES DONNÉES RECUEILLIES	117
CHAPITRE 16 FORMULATION DE STRATÉGIES D'ADAPTATION	125
CHAPITRE 17 IMPACT DE LA VEILLE SUR LES PRATIQUES	131