



SOMMAIRE

INTRODUCTION GÉNÉRALE	5
CHAPITRE 1 RECUEIL ET ANALYSE DES DONNÉES D'ACTIVITÉ	7
CHAPITRE 2 RAPPORTS D'ACTIVITÉ : STRUCTURE ET CONTENU	15
CHAPITRE 3 RESPECT DE LA DÉONTOLOGIE DANS LES RAPPORTS	23
CHAPITRE 4 UTILISATION DES OUTILS BUREAUTIQUES	31
CHAPITRE 5 RÉDACTION DE COMPTES RENDUS OBJECTIFS	39
CHAPITRE 6 PRÉSENTATION ORALE DES RÉSULTATS	47
CONCLUSION GÉNÉRALE	55