



# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION GÉNÉRALE</b>	<b>5</b>
CHAPITRE 1   AUTO-ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES	7
CHAPITRE 2   IDENTIFICATION DES MOMENTS CLÉS D'UNE SITUATION	15
CHAPITRE 3   GESTION DES ÉMOTIONS DANS LA MÉDIATION	23
CHAPITRE 4   RETOUR D'EXPÉRIENCE ET AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES	31
CHAPITRE 5   PRÉSENTATION DES ACQUIS ET AXES DE PROGRÈS	39
CHAPITRE 6   INTÉGRATION DES RETOURS DANS LA PRATIQUE	49
<b>CONCLUSION GÉNÉRALE</b>	<b>57</b>