



# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION GÉNÉRALE</b>	<b>5</b>
CHAPITRE 1   MISE EN OEUVRE DES CRITÈRES D'ÉVALUATION	7
CHAPITRE 2   ANALYSE DES ÉCARTS ENTRE OBJECTIFS ET RÉSULTATS	15
CHAPITRE 3   RÉDACTION DU BILAN D'ACTIVITÉ	23
CHAPITRE 4   PARTAGE DES RÉSULTATS AVEC LES ACTEURS	33
CHAPITRE 5   PROPOSITIONS POUR AMÉLIORER L'ACTIVITÉ	41
CHAPITRE 6   ÉVALUATION DE L'IMPACT SOCIAL	49
<b>CONCLUSION GÉNÉRALE</b>	<b>57</b>