



SOMMAIRE

INTRODUCTION GÉNÉRALE	5
CHAPITRE 1 DÉFINITION DES MODALITÉS DE COLLABORATION	7
CHAPITRE 2 CONDUITE D'ENTRETIENS DE MÉDIATION ET NÉGOCIATION	15
CHAPITRE 3 BILAN RIGOUREUX DE L'INTÉGRATION DU SALARIÉ	23
CHAPITRE 4 ENCOURAGEMENT À L'INCLUSION DANS L'EMPLOI	31
CHAPITRE 5 MOBILISATION DES ACTEURS INTERNES ET EXTERNES	39
CHAPITRE 6 RÉDACTION DE DOCUMENTS RELATIFS À L'ACCOMPAGNEMENT	47
CHAPITRE 7 IDENTIFICATION DES RÔLES ET LIMITES DES INTERLOCUTEURS	55
CHAPITRE 8 ADOPTION DE LA RESPONSABILITÉ SOCIALE	65
CHAPITRE 9 ORGANISATION ET PLANIFICATION DES COLLABORATIONS	75
CHAPITRE 10 COMMUNICATION CLAIRE AVEC TOUS LES ACTEURS	83
CHAPITRE 11 FORMATION CONTINUE SUR LES DROITS DU TRAVAIL	91
CHAPITRE 12 VEILLE AU RESPECT DES PRINCIPES DE NON-DISCRIMINATION	97
CONCLUSION GÉNÉRALE	105