



SOMMAIRE

INTRODUCTION	5
CHAPITRE 1 CRÉATION DE TABLEAUX DE SUIVI	7
CHAPITRE 2 COLLECTE ET TRAITEMENT DE DONNÉES	17
CHAPITRE 3 RÉALISATION DE STATISTIQUES SIMPLES	27
CHAPITRE 4 PRÉSENTATION GRAPHIQUE DES DONNÉES	37
CHAPITRE 5 VÉRIFICATION ET VALIDATION DES RÉSULTATS	45
CHAPITRE 6 CONCEPTION DE MODÈLES DE TABLEAUX	53
CHAPITRE 7 ANALYSE ET INTERPRÉTATION DES DONNÉES	63
CHAPITRE 8 UTILISATION DE LOGICIELS DE TABLEUR	71
CHAPITRE 9 MISE EN AVANT DES ÉLÉMENTS CLÉS	81
CHAPITRE 10 COLLABORATION AVEC LES SERVICES DEMANDANT	89
CHAPITRE 11 GESTION DES MISES À JOUR RÉGULIÈRES	99
CHAPITRE 12 SUPPORT À LA PRISE DE DÉCISION BASÉE SUR LES DONNÉES	109
CONCLUSION	119