



# SOMMAIRE

CHAPITRE 1   CHOIX DES SITUATIONS POUR L'ANALYSE	5
CHAPITRE 2   UTILISATION DE TECHNIQUES RÉFLEXIVES	13
CHAPITRE 3   DISTINCTION ENTRE FAIT ET OPINION	21
CHAPITRE 4   IDENTIFICATION DES FACTEURS CONTEXTUELS	29
CHAPITRE 5   APPLICATION DES THÉORIES PERTINENTES	37
CHAPITRE 6   PLANIFICATION DE SESSIONS D'ANALYSE	43
CHAPITRE 7   PARTICIPATION À DES GROUPES D'ÉCHANGE	53
CHAPITRE 8   EXPLOITATION DES RETOURS CRITIQUES	61
CHAPITRE 9   DÉVELOPPEMENT DES PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION	69
CHAPITRE 10   CAPITALISATION DES BONNES PRATIQUES	77
CHAPITRE 11   RAPPORTS SUR L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE	85