



SOMMAIRE

INTRODUCTION GÉNÉRALE	5
CHAPITRE 1 INTRODUCTION AUX DYSFONCTIONNEMENTS	9
CHAPITRE 2 OUTILS D'OBSERVATION ET DE DÉTECTION	17
CHAPITRE 3 ANALYSE DES SIGNES MATÉRIELS	27
CHAPITRE 4 TRANSMETTRE EFFICACEMENT LES OBSERVATIONS	35
CHAPITRE 5 COLLABORATION AVEC LES INTERLOCUTEURS COMPÉTENTS	45
CHAPITRE 6 PROACTIVITÉ DANS LA VEILLE TECHNIQUE	53
CHAPITRE 7 ÉVALUER LES RÉSULTATS DE LA DÉTECTION	63
CHAPITRE 8 RETOUR D'EXPÉRIENCE ET PARTAGE DE CONNAISSANCES	69
CHAPITRE 9 MAINTIEN DES STANDARDS DE SÉCURITÉ	75
CONCLUSION GÉNÉRALE	83