



SOMMAIRE

INTRODUCTION GÉNÉRALE	5
CHAPITRE 1 INTRODUCTION À L'OBSERVATION SOCIALE	7
CHAPITRE 2 TECHNIQUES DE RECONNAISSANCE DES SIGNES DE DÉTRESSE	15
CHAPITRE 3 ÉVALUATION DES BESOINS ET ATTENTES	23
CHAPITRE 4 GESTION DES COMPORTEMENTS PROBLÉMATIQUES	33
CHAPITRE 5 INTERACTION SÉCURISÉE AVEC LES PERSONNES	41
CHAPITRE 6 COMMUNICATION INTERPERSONNELLE AVANCÉE	49
CHAPITRE 7 UTILISER LES OUTILS TECHNOLOGIQUES POUR UNE OBSERVATION EFFICACE	57
CHAPITRE 8 RETOUR D'EXPÉRIENCE ET ÉTUDE DE CAS	65
CHAPITRE 9 INTÉGRATION DES RÉSULTATS DANS LA PRATIQUE QUOTIDIENNE	75
CONCLUSION GÉNÉRALE	83