



# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION GÉNÉRALE</b>	<b>5</b>
CHAPITRE 1   INTRODUCTION À LA VEILLE SOCIALE	7
CHAPITRE 2   OUTILS DE TRANSMISSION D'INFORMATION	15
CHAPITRE 3   STRUCTURER ET FORMALISER LES DONNÉES	23
CHAPITRE 4   ADAPTATION DES DONNÉES AUX DESTINATAIRES	31
CHAPITRE 5   GARANTIR LA FIABILITÉ ET L'EXACTITUDE DES INFORMATIONS	41
CHAPITRE 6   DOCUMENTER LES SITUATIONS OBSERVÉES	51
CHAPITRE 7   PARTAGER LES OBSERVATIONS AVEC LES AUTORITÉS COMPÉTENTES	61
CHAPITRE 8   ANALYSER LA RÉCEPTION ET L'UTILISATION DES DONNÉES	69
CHAPITRE 9   IMPACT DE LA VEILLE SOCIALE SUR LE TERRAIN	77
<b>CONCLUSION GÉNÉRALE</b>	<b>85</b>