



SOMMAIRE

INTRODUCTION GÉNÉRALE	5
CHAPITRE 1 INTRODUCTION À LA SENSIBILISATION	7
CHAPITRE 2 CONNAISSANCE DES RÈGLES ET RÉGULATIONS	15
CHAPITRE 3 TECHNIQUES DE COMMUNICATION PÉDAGOGIQUE	25
CHAPITRE 4 ADAPTER L'APPROCHE AU PUBLIC CIBLE	35
CHAPITRE 5 RÉSISTANCE ET SENSIBILISATION	43
CHAPITRE 6 STRATÉGIES POUR PROMOUVOIR LE RESPECT	51
CHAPITRE 7 ÉVALUER L'EFFICACITÉ DES ACTIONS DE SENSIBILISATION	59
CHAPITRE 8 RETOUR D'EXPÉRIENCE ET AMÉLIORATION	67
CHAPITRE 9 IMPACT DE LA SENSIBILISATION SUR LE TERRAIN	75
CONCLUSION GÉNÉRALE	83