



SOMMAIRE

INTRODUCTION GÉNÉRALE	5
CHAPITRE 1 PRÉPARATION AUX URGENCES	7
CHAPITRE 2 TECHNIQUES DE PREMIERS SECOURS	15
CHAPITRE 3 ÉVALUATION DES RISQUES ET PRÉVENTION	25
CHAPITRE 4 COMMUNICATION EN SITUATION D'URGENCE	35
CHAPITRE 5 GESTION DU STRESS LORS DES INTERVENTIONS	43
CHAPITRE 6 COORDINATION AVEC LES SERVICES DE SECOURS	51
CHAPITRE 7 ÉVALUER ET RAPPORTER LES SITUATIONS D'URGENCE	59
CHAPITRE 8 SUIVI POST-INTERVENTION	67
CHAPITRE 9 RETOUR SUR EXPÉRIENCE ET FORMATION CONTINUE	77
CONCLUSION GÉNÉRALE	85