



SOMMAIRE

INTRODUCTION GÉNÉRALE	5
CHAPITRE 1 MÉTHODES D'ANALYSE CRITIQUE	7
CHAPITRE 2 UTILISATION DES RETOURS D'EXPÉRIENCE	17
CHAPITRE 3 RÉALISATION DE COMPTES RENDUS	25
CHAPITRE 4 DOCUMENTATION DES INTERVENTIONS	31
CHAPITRE 5 PRÉSENTATION DES RÉSULTATS À L'ÉQUIPE	39
CHAPITRE 6 TECHNIQUES DE DÉBRIEFING	47
CHAPITRE 7 AMÉLIORATION CONTINUE DE L'ACTIVITÉ	55
CHAPITRE 8 ÉTUDES DE CAS ET APPRENTISSAGE	65
CHAPITRE 9 IMPACT DES ANALYSES SUR LES PROCÉDURES	73
CONCLUSION GÉNÉRALE	81