



# SOMMAIRE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>INTRODUCTION GÉNÉRALE</b>                         | <b>5</b>  |
| CHAPITRE 1   TECHNIQUES DE MOBILISATION DU PUBLIC    | 7         |
| CHAPITRE 2   ENCOURAGER LA PARTICIPATION ACTIVE      | 17        |
| CHAPITRE 3   DYNAMIQUE DE GROUPE ET IMPLICATION      | 27        |
| CHAPITRE 4   RÉPONDRE AUX QUESTIONS PUBLIQUES        | 37        |
| CHAPITRE 5   COMMUNICATION INTERPERSONNELLE          | 45        |
| CHAPITRE 6   RETOUR D'EXPÉRIENCE DE LA PARTICIPATION | 55        |
| CHAPITRE 7   FACILITATION INCLUSIVE ET ÉQUITABLE     | 63        |
| CHAPITRE 8   SUIVI ET ÉVALUATION DE LA PARTICIPATION | 69        |
| CHAPITRE 9   IMPACT DE L'ENGAGEMENT PUBLIC           | 79        |
| <b>CONCLUSION GÉNÉRALE</b>                           | <b>85</b> |