



SOMMAIRE

INTRODUCTION	5
CHAPITRE 1 INTRODUCTION AUX OUTILS COLLABORATIFS	9
CHAPITRE 2 AGENDAS PARTAGÉS ET GESTION DU TEMPS	17
CHAPITRE 3 UTILISATION DES PLANNINGS NUMÉRIQUES	25
CHAPITRE 4 SYSTÈMES DE MESSAGERIE INSTANTANÉE	33
CHAPITRE 5 PARTAGE ET STOCKAGE CLOUD	41
CHAPITRE 6 WEB-CONFÉRENCES ET RÉUNIONS EN LIGNE	51
CHAPITRE 7 GESTION DES PERMISSIONS ET SÉCURITÉ	59
CHAPITRE 8 COLLABORATIONS TRANSVERSALES EFFICACES	67
CHAPITRE 9 APPLICATION DES CHARTES INFORMATIQUES	75
CHAPITRE 10 OUTILS DE SUIVI ET GESTION DE TÂCHES	83
CHAPITRE 11 INTERACTION AVEC LES PLATEFORMES DE COMMUNICATION	91
CHAPITRE 12 MAINTENANCE DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES	99
CONCLUSION	109