



SOMMAIRE

INTRODUCTION	5
CHAPITRE 1 ANALYSE DES DEMANDES D'INFORMATION	7
CHAPITRE 2 IDENTIFICATION DES SOURCES D'INFORMATION FIABLES	15
CHAPITRE 3 CANAUX DE TRANSMISSION D'INFORMATION	25
CHAPITRE 4 UTILISATION DU WEB POUR LA RECHERCHE D'INFORMATION	33
CHAPITRE 5 RÉDACTION PRÉCISE ET PROFESSIONNELLE DES RÉPONSES	43
CHAPITRE 6 DÉLAIS ET PRIORITÉS POUR L'INFORMATION DONNÉE	51
CHAPITRE 7 ADAPTATION AUX DIVERS BESOINS D'INFORMATION	59
CHAPITRE 8 TECHNIQUES DE VÉRIFICATION DES SOURCES	69
CHAPITRE 9 GESTION DES DEMANDES MULTIPLES ET VARIÉES	79
CHAPITRE 10 CONFIDENTIALITÉ DANS LA TRANSMISSION D'INFORMATION	89
CHAPITRE 11 OPTIMISATION DES FLUX D'INFORMATION	97
CHAPITRE 12 FORMATION CONTINUE SUR LA RECHERCHE D'INFORMATIONS	105
CONCLUSION	113