



# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION</b>	<b>5</b>
CHAPITRE 1   COLLECTE DES DONNÉES PERTINENTES	7
CHAPITRE 2   CONCEPTION DE TABLEAUX DE BORD	17
CHAPITRE 3   INDICATEURS DE PERFORMANCE CLÉS	25
CHAPITRE 4   ANALYSE DES RÉSULTATS ET REPORTING	33
CHAPITRE 5   UTILISATION AVANCÉE DES TABLEURS	43
CHAPITRE 6   INTERPRÉTATION DES DONNÉES DE GESTION	53
CHAPITRE 7   COLLABORATION AVEC LES DIRECTIONS	61
CHAPITRE 8   ALERTES ET MESURES CORRECTIVES	69
CHAPITRE 9   VISUALISATION DES DONNÉES	77
CHAPITRE 10   INTÉGRATION DES GRAPHIQUES	85
CHAPITRE 11   GESTION DES OUTILS ERP ET CRM	95
CHAPITRE 12   TECHNIQUES DE PRÉSENTATION DE L'INFORMATION	103
<b>CONCLUSION</b>	<b>113</b>