



SOMMAIRE

INTRODUCTION	5
CHAPITRE 1 OBSERVATION DES SIGNES DE FRAGILITÉ	9
CHAPITRE 2 IDENTIFICATION D'UNE SITUATION D'URGENCE	15
CHAPITRE 3 PROTECTION ET PREMIERS SECOURS	23
CHAPITRE 4 COMMUNICATION AVEC LES SERVICES D'URGENCE	31
CHAPITRE 5 APPLICATION DES CONSIGNES D'URGENCE	39
CHAPITRE 6 RESTER À L'ÉCOUTE DE LA PERSONNE	47
CHAPITRE 7 GESTION DES ÉMOTIONS EN SITUATION D'URGENCE	55
CHAPITRE 8 MAINTIEN DE LA SÉCURITÉ PERSONNELLE	63
CHAPITRE 9 COORDINATION AVEC LE SUPÉRIEUR HIÉRARCHIQUE	71
CHAPITRE 10 MISE EN PLACE D'UN RELAIS EFFICACE	77
CHAPITRE 11 TECHNIQUES DE PRÉVENTION DES RISQUES	85
CHAPITRE 12 SUIVI POST-INTERVENTION	93
CONCLUSION	101