



# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION</b>	<b>5</b>
CHAPITRE 1   ANIMATION DE RÉUNIONS D'ÉQUIPE	7
CHAPITRE 2   ÉVALUATION CONTINUE DES INTERVENANTS	17
CHAPITRE 3   IDENTIFICATION DES BESOINS EN FORMATION	25
CHAPITRE 4   SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE AUX INTERVENANTS	31
CHAPITRE 5   GESTION DES CONFLITS INTERNES	41
CHAPITRE 6   ENCOURAGEMENT ET RECONNAISSANCE	51
CHAPITRE 7   DÉVELOPPEMENT DE LA COHÉSION D'ÉQUIPE	61
CHAPITRE 8   MISE EN OEUVRE DE NOUVELLES PRATIQUES	69
<b>CONCLUSION</b>	<b>77</b>