



# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION</b>	<b>5</b>
CHAPITRE 1   COMPRÉHENSION DES PROCÉDURES DE RECOUVREMENT	7
CHAPITRE 2   ANALYSE DES MOTIFS D'IMPAYÉ	15
CHAPITRE 3   PROPOSITIONS DE SOLUTIONS AMIABLES	23
CHAPITRE 4   NÉGOCIATION ET VALIDATION DES ACCORDS	31
CHAPITRE 5   ÉCRITURE ET DOCUMENTATION DES ENGAGEMENTS	39
CHAPITRE 6   SUIVI ET TRAÇABILITÉ DES ACCORDS	47
<b>CONCLUSION</b>	<b>55</b>