



SOMMAIRE

INTRODUCTION	5
CHAPITRE 1 COLLECTE D'INFORMATIONS POUR LE PLANNING	9
CHAPITRE 2 OPTIMISATION DE LA CHARGE DE TRAVAIL	19
CHAPITRE 3 RÉPARTITION DES TÂCHES SELON LES COMPÉTENCES	29
CHAPITRE 4 GESTION DES ABSENCES ET CONGÉS	37
CHAPITRE 5 ASSIGNATION APPROPRIÉE DES ÉQUIPEMENTS	45
CHAPITRE 6 APPLICATION DE LA RÉGLEMENTATION DU TRAVAIL	53
CHAPITRE 7 COMMUNICATION EFFICACE DES PLANNINGS	61
CHAPITRE 8 COLLABORATION INTERSERVICES POUR PLANIFICATION	69
CHAPITRE 9 SUIVI ET AJUSTEMENT DES PLANNINGS	77
CONCLUSION	85