



SOMMAIRE

INTRODUCTION	5
CHAPITRE 1 DÉFINITION ET COMMUNICATION DES CONSIGNES	7
CHAPITRE 2 ÉVALUATION DES PERFORMANCES INDIVIDUELLES	15
CHAPITRE 3 GESTION DES BESOINS EN FORMATION	21
CHAPITRE 4 PRÉVENTION ET GESTION DE CONFLITS	29
CHAPITRE 5 COORDINATION D'ENTRETIENS D'ÉVALUATION	33
CHAPITRE 6 APPLICATION DES RÈGLES DE RESPONSABILITÉ SOCIALE	41
CHAPITRE 7 ORGANISATION DES RÉUNIONS ET BRIEFINGS	47
CHAPITRE 8 ENCOURAGEMENT À LA POLYVALENCE DES OPÉRATEURS	55
CHAPITRE 9 SUIVI DES INDICATEURS DE GESTION D'ÉQUIPE	63
CONCLUSION	71