



SOMMAIRE

AVANT-PROPOS	8
1 PRÉPARER LES RÉACTIFS ET LES MILIEUX À PARTIR DE L'ANALYSE DU PROTOCOLE	9
CHAPITRE 1 DÉCOUVERTE DU MATÉRIEL DE LABORATOIRE	11
MESURE, PESÉE ET DISTRIBUTION	12
VERRERIE ET CONTENANTS	14
APPAREILS DE PRÉPARATION	17
ANALYSE ET CONTRÔLE	19
MATÉRIEL DE CULTURE	21
SÉCURITÉ ET PROTECTION	23
ACCESSOIRES ET CONSOMMABLES	25
INFORMATIQUE ET TRAÇABILITÉ	28
CONCLUSION	28
CHAPITRE 2 ANALYSE DU PROTOCOLE & PRÉPARATION DES RÉACTIFS ET MILIEUX	29
ANALYSER UN PROTOCOLE POUR IDENTIFIER LES RÉACTIFS ET ESTIMER LES QUANTITÉS	30
CHOISIR LE MATÉRIEL ADAPTÉ... EN INTÉGRANT UNE DÉMARCHE RSE	34
RECONSTITUTION DES RÉACTIFS ET PRÉPARATION DES MILIEUX	40
APPLICATION DES MODES OPÉRATOIRES ET PROCÉDURES INTERNES	42
CONCLUSION	44
TABLEAU COMPARATIF	45
LEXIQUE	46
ENTRAÎNEZ-VOUS !	47
CHAPITRE 3 IDENTIFICATION, CONSERVATION ET PRÉVENTION	49
IDENTIFICATION FIABLE DES RÉACTIFS ET MILIEUX PRÉPARÉS	49
CONSERVATION ADAPTÉE DES RÉACTIFS ET MILIEUX	52
MESURES DE PRÉVENTION ET DE SÉCURITÉ ASSOCIÉES AU STOCKAGE	56
CONCLUSION	59
TABLEAU COMPARATIF	60
LEXIQUE	61
ENTRAÎNEZ-VOUS !	62

CONCLUSION PARTIE 1	64
ENTRAÎNEZ-VOUS !	65
2 VÉRIFIER L'ÉTAT DE FONCTIONNEMENT DES ÉQUIPEMENTS AU POSTE DE TRAVAIL	67
CHAPITRE 4 IDENTIFICATION DES PARAMÈTRES UTILES	69
LES PARAMÈTRES TECHNIQUES D'UN ÉQUIPEMENT	70
LES VÉRIFICATIONS PRÉ-ANALYTIQUES LIÉES AUX ÉQUIPEMENTS	77
CONCLUSION	85
TABLEAU RÉCAPITULATIF	86
LEXIQUE	87
ENTRAÎNEZ-VOUS !	88
CHAPITRE 5 VÉRIFICATION DES SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES ET DES NIVEAUX DE RÉACTIFS DES AUTOMATES	89
LECTURE ET UTILISATION DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE	90
LES CONSOMMABLES EMBARQUÉS SUR LES AUTOMATES	96
ANTICIPATION ET GESTION DES RUPTURES EN COURS D'ANALYSE	100
TRAÇABILITÉ ET ENREGISTREMENT DES VÉRIFICATION	103
CONCLUSION	107
LEXIQUE	108
ENTRAÎNEZ-VOUS !	109
CONCLUSION PARTIE 2	110
3 METTRE EN OEUVRE LES PROCÉDURES D'ÉTALONNAGE DES ÉQUIPEMENTS	111
CHAPITRE 6 PRÉPARATION ET RÉALISATION DE L'ÉTALONNAGE	113
PRÉPARATION DE L'ÉTALONNAGE	114
RÉALISATION DE L'ÉTALONNAGE	119
GESTION DES NON-CONFORMITÉS ET ACTIONS ASSOCIÉES	126
CONCLUSION	129
LEXIQUE	130
ENTRAÎNEZ-VOUS !	131

CHAPITRE 7 TRAITEMENT ET VÉRIFICATION DES DONNÉES	133
COLLECTE ET SAISIE DES DONNÉES	134
VÉRIFICATION DU MODÈLE MATHÉMATIQUE	138
VALIDATION ET TRAÇABILITÉ DES RÉSULTATS	147
CONCLUSION	151
LEXIQUE	152
ENTRAÎNEZ-VOUS !	154
CHAPITRE 8 GESTION DES RÉSULTATS ET NON-CONFORMITÉS	155
ÉVALUATION DE LA CONFORMITÉ DES RÉSULTATS	156
IDENTIFICATION DES NON-CONFORMITÉS	158
UTILISATION DU LOGIGRAMME DÉCISIONNEL	161
CONCLUSION	164
LEXIQUE	164
ENTRAÎNEZ-VOUS !	166
CONCLUSION PARTIE 3	167
4 ANALYSER LA CAUSE D'UN DYSFONCTIONNEMENT AU COURS DE L'ANALYSE	169
CHAPITRE 9 IDENTIFICATION DES DYSFONCTIONNEMENTS COURANTS	171
NOTION DE DYSFONCTIONNEMENT AU POSTE DE TRAVAIL	172
DYSFONCTIONNEMENTS LIÉS AUX CAUSES TECHNIQUES	174
DYSFONCTIONNEMENTS LIÉS AUX CONSOMMABLES ET AUX RÉACTIFS	176
SIGNES RÉVÉLATEURS D'UN DYSFONCTIONNEMENT	178
CONCLUSION	180
LEXIQUE	181
CHAPITRE 10 ÉVALUATION DES IMPACTS	183
NOTION D'IMPACT EN BIOLOGIE MÉDICALE	184
CONSÉQUENCES DES DYSFONCTIONNEMENTS SUR LA QUALITÉ DES RÉSULTATS	185
CONSÉQUENCES DES DYSFONCTIONNEMENTS SUR L'ORGANISATION DU LABORATOIRE	187
ÉVALUATION DE LA GRAVITÉ ET DE L'ÉTENDUE DE L'IMPACT	188
CONCLUSION	190
LEXIQUE	191
CONCLUSION PARTIE 4	192

5 METTRE EN OEUVRE UNE MESURE CURATIVE OU CORRECTIVE 193

CHAPITRE 11 | MISE EN OEUVRE DES MESURES CURATIVES 195

COMPRENDRE LA NOTION DE MESURE CURATIVE	196
CHOISIR LA MESURE CURATIVE ADAPTÉE À LA SITUATION	197
RÉALISER CONCRÈTEMENT LA MESURE CURATIVE AU POSTE DE TRAVAIL	202
ILLUSTRATIONS PAR DES SITUATIONS COURANTES EN LABORATOIRE	206
CONCLUSION	209
LEXIQUE	210

CHAPITRE 12 | PROPOSITIONS DE MESURES CORRECTIVES 211

NOTION D'IMPACT EN BIOLOGIE MÉDICALE	211
ÉLABORER UNE ACTION CORRECTIVE À MOYEN TERME	213
SUIVI ET VALIDATION DE L'ACTION CORRECTIVE	216
CONCLUSION	219
LEXIQUE	220

CONCLUSION PARTIE 5 221

6 TRAÇABILITÉ ET GESTION DOCUMENTAIRE 223

CHAPITRE 13 | OUTILS DE TRAÇABILITÉ 225

LA TRAÇABILITÉ EN LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE	225
FICHES TECHNIQUES, FICHES DE TRAVAIL ET FICHES DE POSTE	227
LOGIGRAMMES : UN SUPPORT DE TRAÇABILITÉ DES DÉCISIONS	230
FICHES DE SUIVI DES CONSOMMABLES	231
CONCLUSION	233
LEXIQUE	234

CHAPITRE 14 | ANALYSE ET SUIVI DES NON-CONFORMITÉS 235

IDENTIFIER ET ENREGISTRER UNE NON-CONFORMITÉ	235
UTILISATION DES OUTILS DE SUIVI DES NON-CONFORMITÉS	238
ANALYSE DES CAUSES D'UNE NON-CONFORMITÉ	239
SUIVI DES ACTIONS CORRECTIVES ASSOCIÉES	241
CONCLUSION	242
LEXIQUE	243

CONCLUSION PARTIE 6 244

CORRIGÉS 245