



SOMMAIRE

INTRODUCTION	5
CHAPITRE 1 INTRODUCTION À LA RÉCEPTION DES MARCHANDISES	7
CHAPITRE 2 CONTRÔLE DES DOCUMENTS DE TRANSPORT	15
CHAPITRE 3 TECHNIQUES DE CONTRÔLE DE QUALITÉ	25
CHAPITRE 4 PROCÉDURES D'ENREGISTREMENT DES ANOMALIES	35
CHAPITRE 5 GESTION ADMINISTRATIVE DES RÉCEPTIONS	43
CHAPITRE 6 CONFORMITÉ AVEC LES NORMES DE SÉCURITÉ	51
CHAPITRE 7 OPTIMISATION DES PROCESSUS DE RÉCEPTION	59
CHAPITRE 8 PRÉVENTION DES RISQUES PHYSIQUES LORS DE LA RÉCEPTION	69
CHAPITRE 9 TRAITEMENT DES NON-CONFORMITÉS	77
CHAPITRE 10 OUTILS ET TECHNOLOGIES POUR LE CONTRÔLE	85
CHAPITRE 11 RÉCEPTION ET DÉVELOPPEMENT DURABLE	91
CHAPITRE 12 PLANIFICATION ET ORGANISATION DES RÉCEPTIONS	99
CONCLUSION	109