



SOMMAIRE

INTRODUCTION	5
CHAPITRE 1 OUTILS DE TESTS ET DIAGNOSTICS	7
CHAPITRE 2 MÉTHODES DE DIAGNOSTIC EFFICACES	15
CHAPITRE 3 INTERACTION AVEC L'UTILISATEUR POUR LE DIAGNOSTIC	25
CHAPITRE 4 TESTS ET VÉRIFICATIONS LOGIQUES	35
CHAPITRE 5 RÉOLUTION DE PROBLÈMES MATÉRIELS	45
CHAPITRE 6 VÉRIFICATION DU BON FONCTIONNEMENT POST-RÉSOLUTION	55
CHAPITRE 7 ANALYSE DES RÉSULTATS DE TESTS	63
CHAPITRE 8 PROPOSITION DE SOLUTIONS ADAPTÉES	73
CHAPITRE 9 UTILISATION DES GUIDES TECHNIQUES EN ANGLAIS	83
CHAPITRE 10 PRINCIPES DE SÉCURITÉ INFORMATIQUE	93
CHAPITRE 11 GESTION DES DYSFONCTIONNEMENTS RÉCURRENTS	103
CHAPITRE 12 VEILLE TECHNOLOGIQUE EN CAS DE DYSFONCTIONNEMENT	113
CONCLUSION	123