



SOMMAIRE

INTRODUCTION	5
CHAPITRE 1 INSTALLATION DE SYSTÈMES D'EXPLOITATION	7
CHAPITRE 2 DÉPLOIEMENT DE MASTERS RESPECTANT LES PROCÉDURES	17
CHAPITRE 3 TESTS DE BON FONCTIONNEMENT DE L'INSTALLATION	23
CHAPITRE 4 PERSONNALISATION DE L'ENVIRONNEMENT UTILISATEUR	33
CHAPITRE 5 CONFIGURATION RÉSEAU LOCALE DES POSTES	43
CHAPITRE 6 ACCÈS AUX RESSOURCES PARTAGÉES	53
CHAPITRE 7 RÉDIGER DES COMPTES-RENDUS D'INTERVENTION	63
CHAPITRE 8 UTILISATION DE DOCUMENTS TECHNIQUES EN ANGLAIS	73
CHAPITRE 9 CRÉER ET GÉRER DES MACHINES VIRTUELLES	81
CHAPITRE 10 VEILLE TECHNOLOGIQUE SUR LES SYSTÈMES D'EXPLOITATION	91
CHAPITRE 11 INSTRUMENTATION POUR BESOINS SPÉCIFIQUES DES UTILISATEURS	99
CHAPITRE 12 GESTION DES LICENCES LOGICIELLES	109
CONCLUSION	119