



SOMMAIRE

CHAPITRE 1 RECUEIL ET ANALYSE DES BESOINS CLIENTS	5
CHAPITRE 2 VÉRIFICATION DES ÉLÉMENTS TECHNIQUES FOURNIS	13
CHAPITRE 3 ÉVALUATION DES CONTRAINTES TECHNIQUES ET BUDGÉTAIRES	23
CHAPITRE 4 CONCEPTION DE SOLUTIONS CRÉATIVES ADAPTÉES	33
CHAPITRE 5 CONSEIL ET PROPOSITION DE CHOIX AU CLIENT	43
CHAPITRE 6 CONCLUSION DES ÉCHANGES ET FINALISATION DES DEMANDES	51
CHAPITRE 7 ÉLABORATION DE CAHIERS DES CHARGES	59
CHAPITRE 8 GESTION DES ATTENTES ET RELATIONS CLIENTS	67
CHAPITRE 9 ADAPTATION AUX CHANGEMENTS DE BESOINS	75
CHAPITRE 10 TRADUCTION TECHNIQUE DES DEMANDES	85
CHAPITRE 11 COLLABORATION AVEC LES ÉQUIPES COMMERCIALES	95
CHAPITRE 12 SUIVI ET RÉVISION DES LIVRABLES	105