



SOMMAIRE

INTRODUCTION	5
CHAPITRE 1 VÉRIFICATION DES ASPECTS TECHNIQUES DE PRODUCTION	7
CHAPITRE 2 PRÉPARATION ET ENVOI DU BON À TIRER	17
CHAPITRE 3 COORDINATION AVEC IMPRIMEURS ET DÉVELOPPEURS	25
CHAPITRE 4 AJUSTEMENT DES DESIGNS SELON LES RETOURS	33
CHAPITRE 5 IDENTIFICATION ET RÉOLUTION DES PROBLÈMES TECHNIQUES	43
CHAPITRE 6 CONTRÔLE DE LA QUALITÉ DES LIVRABLES	51
CHAPITRE 7 SUIVI DES NORMES ET SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES	61
CHAPITRE 8 GESTION DES ÉCHANGES AVEC LES PRESTATAIRES	71
CHAPITRE 9 DOCUMENTATION ET ENREGISTREMENT DES PROCESSUS	79
CHAPITRE 10 RÉTROACTION DES CLIENTS ET AJUSTEMENTS	89
CHAPITRE 11 VALIDATION FINALE ET APPROBATION CLIENT	95
CHAPITRE 12 GESTION DES ARCHIVES ET DES HISTORIQUES	105
CONCLUSION	113