



SOMMAIRE

INTRODUCTION	5
CHAPITRE 1 PARTAGE EFFICACE D'INFORMATIONS	7
CHAPITRE 2 CONTRIBUTION AUX PRISES DE DÉCISIONS	17
CHAPITRE 3 COLLABORATION AVEC PARTENAIRES EXTERNES	27
CHAPITRE 4 UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES COLLABORATIFS	37
CHAPITRE 5 RESPECT DES LIMITES D'INTERVENTION	45
CHAPITRE 6 ORGANISATION ET ANIMATION DES RÉUNIONS	53
CHAPITRE 7 SOLLICITER LES PARTENAIRES EN CAS D'URGENCE	63
CHAPITRE 8 ÉCHANGES RÉGULIERS ET CONSTRUCTIFS	73
CHAPITRE 9 COMMUNICATION INTERPERSONNELLE	81
CHAPITRE 10 GARANTIE DE LA SÉCURITÉ DES DONNÉES	91
CONCLUSION	101