SOMMAIRE

INTRODUCTION **5**

CHAPITRE 1 | TECHNIQUES AVANCÉES DE VEILLE TECHNOLOGIQUE 7

CHAPITRE 2 | RÉSEAUTAGE ET FORUMS PROFESSIONNELS 17

CHAPITRE 3 | ANALYSE ET SYNTHÈSE DES DONNÉES DE VEILLE 27

CHAPITRE 4 | PARTAGE ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES 37

CONCLUSION **47**