



SOMMAIRE

CHAPITRE 1 ANALYSE DES BESOINS UTILISATEURS	5
CHAPITRE 2 RÉALISATION DE MAQUETTES APPLICATIVES	13
CHAPITRE 3 FMODELISATION ET ENCHAÎNEMENT DES ÉCRANS	23
CHAPITRE 4 DOSSIER DE CONCEPTION ET DOCUMENTATION	33
CHAPITRE 5 RÉUNION ET INTERACTION AVEC LES UTILISATEURS	43
CHAPITRE 6 NORMES D'ACCESSIBILITÉ ET LÉGISLATION	51
CHAPITRE 7 OUTILS ET TECHNIQUES DE MAQUETTAGE	59
CHAPITRE 8 ECO-CONCEPTION ET RÈGLES ERGONOMIQUES	69