



# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION</b>	<b>5</b>
CHAPITRE 1   INTRODUCTION À LA GESTION DES STOCKS	7
CHAPITRE 2   PROCÉDURES DE COMMANDE ET RÉASSORTIMENT	15
CHAPITRE 3   OUTILS DE SUIVI ET CONTRÔLE DES STOCKS	23
CHAPITRE 4   GESTION DES ÉCARTS ET ERREURS D'INVENTAIRE	33
CHAPITRE 5   UTILISATION DE LOGICIELS DE GESTION	41
CHAPITRE 6   RÉCEPTION ET VÉRIFICATION DES LIVRAISONS	51
CHAPITRE 7   CALCUL DES MARGES ET TARIFICATIONS	55
CHAPITRE 8   TECHNIQUE DE MERCHANDISING	59
CHAPITRE 9   SUPERVISION DE LA LOGISTIQUE DE L'ATELIER	73
CHAPITRE 10   PLANIFICATION DES APPROVISIONNEMENTS	79
CHAPITRE 11   COMMUNICATION AVEC LES FOURNISSEURS	87
<b>CONCLUSION</b>	<b>95</b>