



# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION</b>	<b>5</b>
CHAPITRE 1   IDENTIFICATION DES AXES D'AMÉLIORATION	7
CHAPITRE 2   MISE EN PLACE DE SOLUTIONS OPÉRATIONNELLES	15
CHAPITRE 3   COLLABORATION AVEC LES ÉQUIPES D'INNOVATION	23
CHAPITRE 4   COMMUNICATION DES INITIATIVES D'AMÉLIORATION	31
CHAPITRE 5   IMPLICATION DANS DES GROUPES DE TRAVAIL	39
CHAPITRE 6   MESURE DE L'IMPACT DES CHANGEMENTS	47
CHAPITRE 7   ADAPTATION DES PROCESSUS ORGANISATIONNELS	55
CHAPITRE 8   PARTAGE DES PRATIQUES EXEMPLAIRES	63
CHAPITRE 9   SUIVI DES PROJETS D'AMÉLIORATION	71
<b>CONCLUSION</b>	<b>79</b>