



# SOMMAIRE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>INTRODUCTION</b>   | <b>5</b>  |
| CHAPITRE 1   OBSERVATION ET ANALYSE DES SITUATIONS DE TRAVAIL | 7         |
| CHAPITRE 2   REPÉRER ET ACCOMPAGNER LES FREINS À L'INSERTION  | 13        |
| CHAPITRE 3   PISTES D'ACTION POUR LEVER LES FREINS            | 23        |
| CHAPITRE 4   GESTION DES SITUATIONS D'URGENCE                 | 31        |
| CHAPITRE 5   FORMALISATION DU SUIVI DES SALARIÉS              | 41        |
| CHAPITRE 6   COLLABORATION ÉTROITE AVEC LE CIP                | 47        |
| CHAPITRE 7   LIMITER SON CHAMP D'INTERVENTION                 | 55        |
| CHAPITRE 8   ÉTHIQUE ET CONFIDENTIALITÉ                       | 63        |
| CHAPITRE 9   UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES DE SUIVI       | 71        |
| CHAPITRE 10   MOTIVATION ET ENGAGEMENT DES SALARIÉS           | 81        |
| <b>CONCLUSION</b>   | <b>91</b> |