



# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION</b>	<b>5</b>
CHAPITRE 1   INTRODUCTION AU TRAITEMENT DES COMMANDES	9
CHAPITRE 2   CONVERSION DES COMMANDES EN BONS DE PRÉPARATION	17
CHAPITRE 3   TECHNIQUES DE PRÉLÈVEMENT EFFICACE	25
CHAPITRE 4   CONSIDÉRATIONS LOGISTIQUES POUR LE TRAITEMENT	33
CHAPITRE 5   GESTION DES PRIORITÉS DE LIVRAISON	43
CHAPITRE 6   TECHNOLOGIES POUR LE TRAITEMENT DES COMMANDES	53
CHAPITRE 7   SÉCURISATION DES UNITÉS DE MANUTENTION	63
CHAPITRE 8   PROCÉDURES DE SUIVI ET DE TRAÇABILITÉ	71
CHAPITRE 9   OPTIMISATION DES DÉLAIS DE TRAITEMENT	81
CHAPITRE 10   COORDINATION AVEC LES SERVICES DE TRANSPORT	91
CHAPITRE 11   PROCESSUS DE VÉRIFICATION DES COMMANDES	99
CHAPITRE 12   DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LE TRAITEMENT DES COMMANDES	109
<b>CONCLUSION</b>	<b>119</b>