



SOMMAIRE

INTRODUCTION	5
CHAPITRE 1 INTRODUCTION AU NETTOYAGE MANUEL	7
CHAPITRE 2 TECHNIQUES DE DÉPOUSSIÉRAGE	17
CHAPITRE 3 UTILISATION DES ÉQUIPEMENTS	23
CHAPITRE 4 GESTION DES DÉCHETS	33
CHAPITRE 5 ÉCOGESTES EN NETTOYAGE	39
CHAPITRE 6 CONTRÔLE DE LA PROPRETÉ	49
CHAPITRE 7 SÉCURITÉ ET PRÉVENTION DES RISQUES	57
CHAPITRE 8 COMMUNICATION ET INTERACTION AVEC LES USAGERS	65
CHAPITRE 9 HYGIÈNE PERSONNELLE ET PROFESSIONNELLE	75
CONCLUSION	83