



# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION</b>	<b>5</b>
CHAPITRE 1   VALIDATION DES SOLUTIONS AVANT MISE EN PRODUCTION	9
CHAPITRE 2   GESTION DES IMPACTS SUR LA DISPONIBILITÉ	17
CHAPITRE 3   TEST DE LA CONTINUITÉ INFORMATIQUE	27
CHAPITRE 4   APPLICATION DES MEILLEURES PRATIQUES ITIL	37
CHAPITRE 5   PLANIFICATION DES INTÉGRATIONS D'INFRASTRUCTURE	45
CHAPITRE 6   CONTRÔLE ET SUIVI DES DÉPLOIEMENTS	55
CHAPITRE 7   ASSURANCE DE LA FORMATION ET TRANSFERT DES COMPÉTENCES	65
CHAPITRE 8   MISE À JOUR DE LA DOCUMENTATION D'EXPLOITATION	75
CHAPITRE 9   COLLABORATION LORS DES ÉTAPES DE MISE EN PRODUCTION	85
CHAPITRE 10   GESTION DES CHANGEMENTS DE SYSTÈMES	95
CHAPITRE 11   SUPERVISION DES PROCESSUS DE DÉPLOIEMENT	105
CHAPITRE 12   CONFIRMATION DES ACCORDS DE NIVEAUX DE SERVICE	115
<b>CONCLUSION</b>	<b>125</b>