



# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION</b>	<b>5</b>
CHAPITRE 1   CHOIX DES INDICATEURS DE PERFORMANCE	7
CHAPITRE 2   CONFIGURATION DES OUTILS DE SUPERVISION	17
CHAPITRE 3   CENTRALISATION ET ANALYSE DES JOURNAUX	25
CHAPITRE 4   DÉFINITION DES SEUILS D'ALERTE	35
CHAPITRE 5   SUPERVISION DES INFRASTRUCTURES DISTRIBUÉES	43
CHAPITRE 6   RÉDACTION DE LA DOCUMENTATION DE SUPERVISION	53
CHAPITRE 7   PRÉPARATION DE TABLEAUX DE BORD DE PRODUCTION	63
CHAPITRE 8   GESTION DE LA SÉCURITÉ DES DONNÉES DE SUPERVISION	73
CHAPITRE 9   FORMATION À L'ANALYSE DES ÉVÉNEMENTS DE SÉCURITÉ	83
CHAPITRE 10   COLLABORATION AVEC FOURNISSEURS DE SERVICE CLOUD	93
CHAPITRE 11   OPTIMISATION DE LA SURVEILLANCE EN CONTINU	103
CHAPITRE 12   ANALYSE DES TENDANCES ET PRÉVISION PERFORMANCE	113
<b>CONCLUSION</b>	<b>123</b>